

# Ara tots estem al 112

La nostra Guàrdia Urbana s'integra al sistema català d'emergències.

Totes les urgències en una única trucada.



## Per què ho fem?

El 112 millora la nostra capacitat de resposta davant una emergència: serem més ràpids, estarem més coordinats i et podrem atendre en més de 50 idiomes.

Podràs trucar gratuïtament, inclús sense SIM, sempre que hi hagi cobertura d'almenys una operadora, i a més, podrem geolocalitzar la teva trucada.

## Quins serveis hi estan?

- Guàrdia Urbana
- Mossos d'Esquadra
- Bombers
- Protecció Civil
- Servei Emergències Sanitàries

## ✓ Quan s'hi ha de trucar?

- Davant d'una situació de perill immediat
- Robatoris
- Accidents
- Incendis
- Agressions
- Emergències mèdiques

## ✗ Quan no s'hi ha de trucar?

És un telèfon d'emergències, no d'informació.

### No truquis per:

- Informació general (010)
- Estat del trànsit o temps (012)
- Consulta mèdica (061)
- Saber si la grua s'ha endut el teu cotxe (93 261 22 22)



Generalitat  
de Catalunya



Estem per  
protegir-te



Ajuntament de L'Hospitalet